



让家更温暖

24小时服务热线

400-830-8383

燃气热水器 电热水器 吸油烟机 灶具 消毒柜 燃气采暖热水炉 空气源热泵热水机 太阳能热水器

万和客户服务管理部

地址：广东省佛山市顺德高新区(容桂)建业中路13号

服务监督电话：0757-28382625

传真：0757-28382652

邮编：528305

服务邮箱：E-mail:service@vanward.com

官方网址：<http://www.vanward.com>

广东万和新电气股份有限公司

版本 01



# 安 装 使 用 说 明 书

## 吸 油 烟 机

适用机型：CXW-310-L08SE

CXW-310-L18

使用前请仔细阅读本安装使用说明书内容  
请妥善保管本安装使用说明书

发  
票  
粘  
贴  
处

万和产品保修卡			
用户姓名		固话	手机号码
安装地址			
购买单位		购买日期	
购买价格		发票号码	
产品型号		安装日期	
机身保修条形码			
安装单位名称			
安装单位电话		安装人员签名	
全国统一服务热线	400-830-8383 (收市话费)		

此联由用户保存，与购买发票一同作保修凭证。

## 前言

本吸油烟机的排烟方式为外排式。

感谢您选用万和牌吸油烟机！万和一贯坚持“高科技、高品质、高服务”的发展战略，为广大消费者真诚服务。万和，让家更温暖！

**注意：**本产品须由公司指定的专业人员进行安装及维修，安装使用前请仔细阅读本说明书，严格按照本说明书指示正确安装、使用，避免因不正当的安装、使用而造成危害。

**警告：**请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能产生窒息事故，所以请妥善处理好包装材料。

制造商:广东万和电气有限公司

地 址:广东省佛山市高明区杨和镇（人和）杨西大道东侧

邮 编:528513

## 目录

前言	1
产品介绍	2
安装说明	4
使用说明	6
维护与保养	8
客户服务	9
有害物质声明	9
装箱单	10

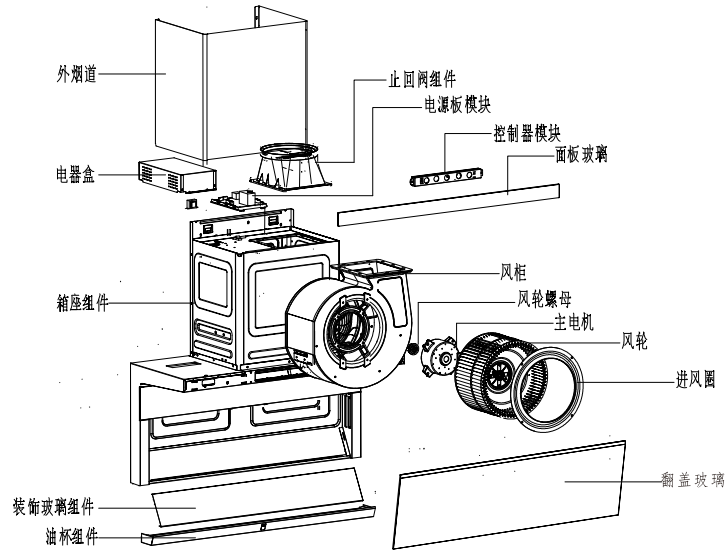
本产品已添加能效标识

# 产品介绍

## 型号说明

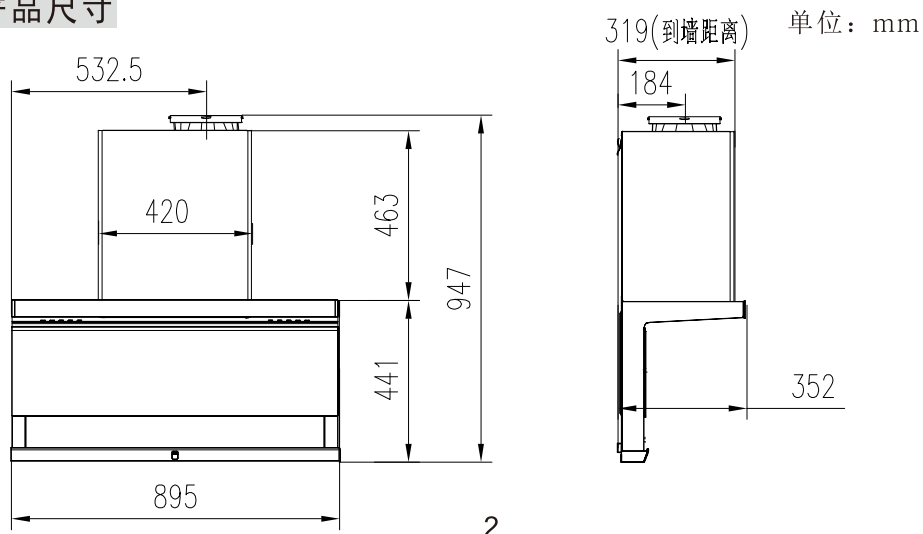
表示厨房外排式吸油烟机 **CXW** - **310** - **L08SE**  
 表示本产品设计序号  
 表示主电机额定输入功率  
 注:该说明书适用于CXW-310-L08SE/L18

## 结构示意图



注意：所示烟机零部件仅供参考，相关零部件外观请以实物为准！

## 产品尺寸



## 万和产品安装跟踪表

A.S系统单号NO.:

用户姓名	用户电话1		
	用户电话2		
安装地址			
安装位置	<input type="checkbox"/> 阳台 <input type="checkbox"/> 厨房 <input type="checkbox"/> 浴室 <input type="checkbox"/> 其它_____		
购买单位		购买日期	
购买发票号码		购买价格	
产品型号		安装日期	
结算条码(A) 粘贴处			
收费明细 (收费项请 出示收费标 准于用户)	收费项名称	数量	金额
收费合计			
安装单位名称			
安装单位盖章	安装单位 电话		
	安装人员 手机号码		
安装服务 人员签名		用户确认 签名	
签章日期		签章日期	
警告：请在安装完毕后，试机并讲解使用安全注意事项后再签名确认。			



电机	×	○	○	○	○	○
控制器	×	○	○	○	○	○
电气连接线	○	○	○	○	○	○
照明灯	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件	×	○	×	×	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○:表示该有害物质在该部件中的含量在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

×:表示该有害物质在该部件中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

本表格中打“×”的部件的某一材料中含有有害物质,按照现在的技术水平不能被替代,我们一直在为改善此项目而努力。

本产品的环保使用期限为10年,有害物质限制使用标识式样见右图。

产品使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。



### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家电器电子产品相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 装箱单

序号	装箱内容	数量
1	主机	1台
2	排烟管(φ180×1500mm)	1条
3	挂钩	1件
4	油杯	1件
5	使用说明书	1本
6	安全螺钉M5×12	1颗
7	φ10×45膨胀管	4个
8	十字槽盘头自攻螺丝ST4.8×50	4颗
9	大垫圈φ5	4个
10	止回阀组件	1件
11	止回阀螺钉ST3.9×20	8颗
12	密封海绵垫	1件

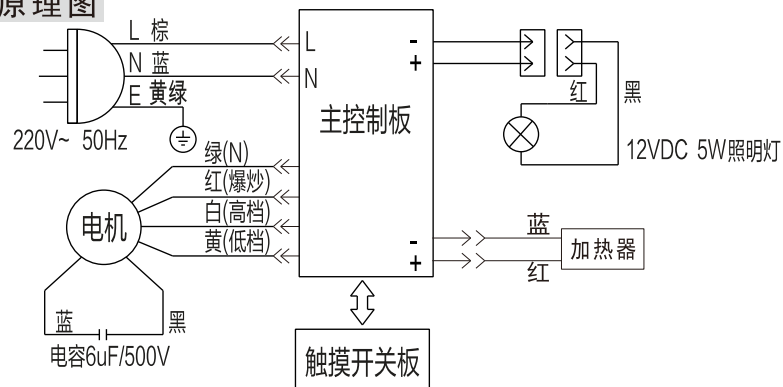
## 产品介绍

### 性能参数

产品型号	CXW-310-L08SE/CXW-310-L18
额定电压 (V)	220~
额定频率 (Hz)	50
额定功率 (W)	315
照明功率 (W)	5
传动方式	单电机
风压 (Pa)	300
最大静压 (Pa)	460
风量 (m <sup>3</sup> /min)	20
噪声	69dB (A)
净重 (kg)	29
毛重 (kg)	35
结构尺寸(长×宽×高)	895mm×352mm×947mm
常态气味降低度	≥95%
油脂分离度	≥90%
全压效率	≥23%
能效等级	1级
执行标准	GB4706.1 GB4706.28 GB19606 GB/T17713 GB29539

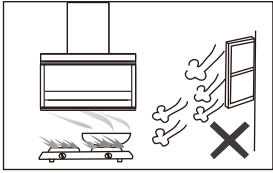
注:1.风量、风压及最大静压的实测值与明示值的允差不超过明示值的-10%;  
2.瞬时气味降低度符合国家标准要求。爆炒瞬时最大风量23m<sup>3</sup>/min.

### 电气原理图



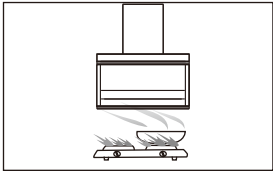
## 安装说明

### 安装注意事项



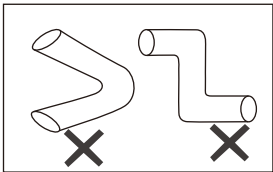
#### 1、安装环境：

吸油烟机安装周围应避免门窗过多，因为门窗过多时，空气对流过大，使油烟未上升至250mm的有效吸力范围就已经扩散不少，影响吸油排烟之效率。



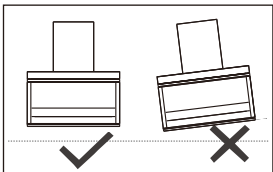
#### 2、理想的安装位置：

炉灶上烹调器具的支承面与吸油烟机最低部位的最小距离：如果吸油烟机安装在燃气炉灶上方，该距离应至少为65cm；如果燃气炉灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。



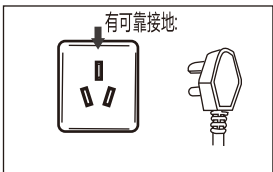
#### 3、排烟管安装要求：

(1)排风出口到机体的距离不宜过长，转弯半径尽可能大且少转弯，否则影响排烟效果。  
(2)排烟管伸出户外或通进共用吸冷风烟道，接口处要密封，不允许将废气排到热的烟道中。墙洞过小会影响排风效果，在保证安全的前提下，建议扩孔至原配排烟管尺寸。



#### 4、机体保持水平：

机体安装后，观察其水平度，以免使用时内部积油倾向单边而溢出机体外。



#### 5、确保有可靠接地：

请使用单相接地插座，并保持电源插座的地线端接地可靠。

## 控制面板故障提示说明

烟机在进入待机或开机状态15s后，开始故障检测，故障提示显示及故障原因详见下表。

故障提示显示	故障原因
开关键指示灯和风速键指示灯持续闪烁，蜂鸣器响10声。	电控通信故障保护
开关键指示灯和爆炒键指示灯持续闪烁，蜂鸣器响10声。	风机故障保护
开关键指示灯和照明灯指示灯持续闪烁，蜂鸣器响10声。	电流故障保护

出现表中故障时，相应按键指示灯持续闪烁，其余指示灯熄灭，所有输出负载关闭。

此时关机并断开电源，然后重新通电，重新操作控制面板后仍然显示故障，须关闭烟机、拔掉电源插头，并与售后服务联系。

## 客户服务

本产品自购买日起(以发票为准)整机保修一年，电机保修六年，在保修期内享受免费维修服务。产品保修时，须提供购买产品的有效凭证：购机发票、购买安装跟踪表。若保修政策发生变化，以我司保修政策为准。

发生下列情况，不属于免费维修范围：

- 1、用户因自行安装、使用、维修、保管不当造成损坏的；
- 2、非本公司指定的安装、维修单位装拆维修造成损坏的；
- 3、不能出示有效凭证的，或有效凭证不清晰、涂改、与机身条码不符的；
- 4、因不可抗拒的自然灾害造成损坏的；
- 5、使用环境不符合说明书表述、不符合国家安全标准而造成损坏的；
- 6、超过保修期的。

因不遵守安装使用说明书中规定的注意事项操作方法，而引起的任何故障和损失，均不在厂方的保修范围内，厂方亦不承担相关责任。

## 有害物质声明

根据中华人民共和国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

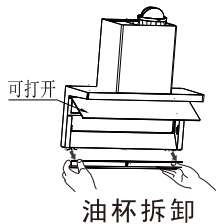
产品中有害物质名称及含量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	×	○	×	×	○	○

## 维护与保养

为发挥本机的最佳性能与使用寿命，应做好本机的日常维护、保养。建议每次烹饪后使用干净的软布或粘有中性洗涤剂的湿布清洁机身表面。

1. 清洁机身、滤网、油杯时禁止使用钢丝球擦拭。
2. 当油杯所盛的油污达到限位线时，请及时倒掉以免溢出，油杯不能使用强酸或强碱清洗。
3. 为保证吸油烟机的吸排效率，建议定期清洁烟机。
4. 严禁用水直接冲洗吸油烟机。



### 油杯拆/装说明：

用两只手托起油杯两端底部，稍微用力往上抬和水平向外拉出，倒掉油污并清洗干净后，按相反顺序挂好油杯即可。由于油杯较长，请保持水平拆卸油杯，以免油污溢出。

注：中间翻盖玻璃可手动翻开 $>60^\circ$ ，以便于清洁内腔。

## 异常现象及处理

异常现象	异常原因	处理方法
烟机不工作	电源线插头未插入插座中	插好电源线插头
	插座没电	请专业人士检测电源
	烟机故障	请拨打全国服务热线
漏油	油杯油满溢出	清理油杯
	安装不水平	请按安装说明水平安装
吸排效果不好	排烟管多处拐弯或松脱，导致排烟不畅	重新正确安装排烟管
	厨房空气流动大	避免开门开窗过大
	转速较慢	调至最高档位
噪音大	烟管多处拐弯导致排烟不畅	重新正确安装排烟管
	清洁后滤网等未安装牢固	请确保安装牢固
电机不工作	烟机故障	请拨打全国服务热线
灯不亮	灯组件坏	请拨打全国服务热线
	灯线松脱或损坏	请拨打全国服务热线

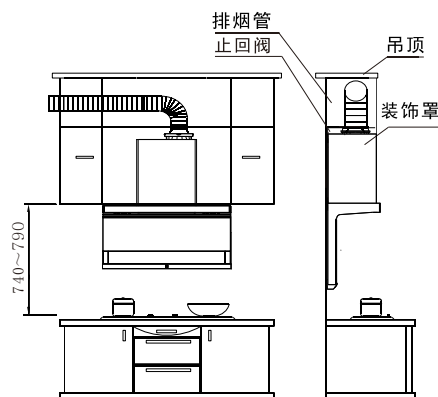
若发现烟机故障，请与本公司或当地售后部门联系，维修前请将电源插头拔掉。非专业维修人员严禁拆卸本机。

## 安装说明

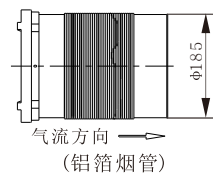
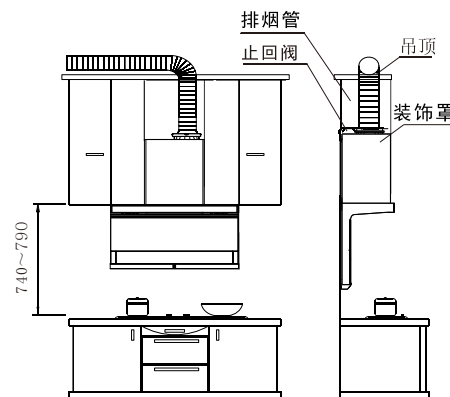
### 确定安装位置

(单位：mm)

排烟管走橱柜安装示意图



排烟管走天花板安装示意图

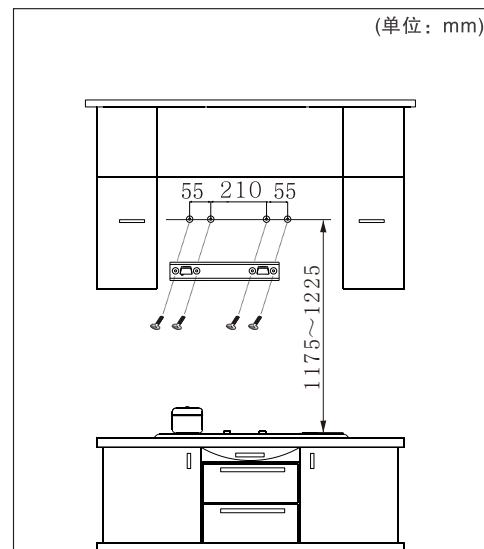


### 安装挂板

1. 按照右图在相应位置上钻四个直径为 $\phi 10\text{mm}$ 的孔，孔深60mm。
2. 在已钻好的孔打入 $\phi 10 \times 45$ 膨胀管。
3. 用ST4.8x50螺钉穿过大垫圈将挂钩固定在已嵌入膨胀管的墙上。

### 安装机体

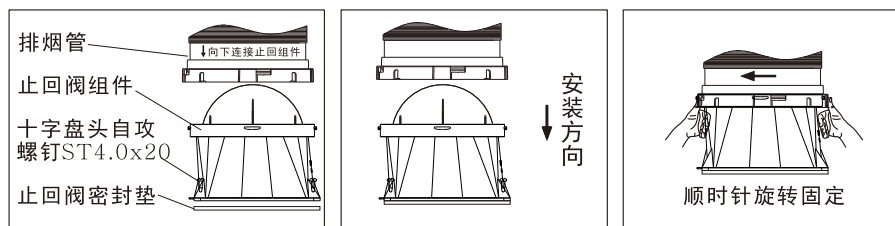
抬起机体将机体后部挂孔对准挂板嵌入，观察机体是否水平并摇晃机体观察机体是否安装到位，然后将M5x12安全螺钉通过吸油烟机固定在机体挂板安装孔上，防止机体脱落。



## 安装说明

### 安装烟管

如下图所示，将附件袋内的排烟管、止回阀组件、止回阀密封垫取出，将密封胶垫按止回阀的孔位对准粘贴在止回阀底部，使用附件袋内的8颗螺钉十字盘头自攻螺钉ST4.0x20，将止回阀固定在出风口处，再按图示方向将排烟管一端与止回阀固定，要求烟管不鼓不瘪，弯角平滑。



## 使用说明

### 1. 操作界面



首次上电后蜂鸣器响一声，所有按键指示灯闪亮1秒后自动熄灭，此时机器处于关机状态。

### 2. 按键功能及显示说明



在关机状态下，触摸此键，烟机进入待机状态；在待机状态下，触摸此键，烟机进入关机状态；烟机在工作时触摸此键，则进入90秒延时关机状态，延时结束后烟机进入关机状态。



在待机状态下，触摸此键，烟机进入90秒爆炒档工作状态，在90秒爆炒状态结束后烟机返回快档运行；在爆炒工作状态下，再触摸此键，退出爆炒功能返回快档运行状态；



在待机状态下，触摸此键，烟机立即进入快档工作状态，再触摸此键，烟机进入慢档工作状态，循环往复。



触摸一下此键，照明按键指示灯亮，照明灯工作；再次触摸一下此键，照明按键指示灯灭，照明灯停止工作；



在关机状态下，手掌从左往右挥动，烟机开机并开启高档和照明。开机状态下，从右往左挥动，烟机关机。每次通电默认开启手势控制功能。关机状态下，长按电源键3秒，可关闭或开启手势控制功能。



在关机状态下，触摸该键3秒，融油功能的加热器开始工作，加热器工作8分钟后停止加热，烟机开启慢档运行2分钟后结束融油功能。融油功能总时长为10分钟。在融油功能工作状态下触摸该键一次，立即停止工作。提醒功能：当电机累计运行20小时后，该键出现60秒闪烁，即代表烟机需要启动融油功能，请按说明书操作。温馨提示：室温在0℃以上时，使用该功能效果更优；否则可能会影响使用效果。

### 使用注意事项

1. 请用户注意本地区的电压、频率应与产品使用的要求电压、频率相符。
2. 在使用过程中如出现异常情况（有异响、有异味、烟雾、发热等）应立即关掉电源，拔掉插座。拨打售后服务热线咨询。
3. 照明灯需更换时，请先将电源线插头拔掉，必须由专业人士操作。
4. 人工清洗部件时，请先关机并拔掉电源插头。
5. 拆洗油网时，请佩戴防护手套，防止划伤。
6. 清洁本机时，请使用中性洗涤剂和软布，软刷。
7. 如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
8. 如果不按说明书规定方法清洗，吸油烟机有起火的危险。

### 警告

1. 吸油烟机排出的气体不允许排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中，以防止火灾发生。
2. 禁止炉火直接烘烤吸油烟机，烹饪时严禁在锅中燃火，严禁在大火时移锅以免烧坏壳体或塑料件，请勿让炉具空烧。
3. 吸油烟机安装在煤气炉灶上方，距离至少65cm，如果煤气炉灶安装说明规定了较大的安装距离者，对此应予考虑。
4. 吸油烟机电源线插座应有可靠的接地；请勿通电拆装和清洗烟机；如果长时间不使用，请拔掉插头。
5. 使用本产品时，严禁擅自改动原产品，也不可重接电源插头，如机体发生故障，请与当地售后联系，或拨打售后服务热线。
6. 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
7. 器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用的有关监督与指导。应照看好儿童，确保他们不会玩耍本器具。