

安装使用说明书

嵌入式电蒸烤箱

ZKQ21-CZK035



24 小时服务热线

400-830-8383

热水系列:燃气热水器 电热水器 燃气采暖热水炉 空气源热泵热水机 太阳能热水器
厨电系列:吸油烟机 灶具 消毒柜 电蒸箱 电烤箱 电蒸烤箱 洗碗机



万和电气



微信扫一扫, 服务无忧

万和顾客服务管理部

地址: 广东省佛山市顺德高新区(容桂)建业中路13号

服务监督电话: 0757-28382625

传真: 0757-28382652

邮编: 528305

服务邮箱: service@vanward.com

官方网址: <http://www.vanward.com>

产品执行标准

GB 4706.1-2005

《家用和类似用途电器的安全 第一部分: 通用要求》

GB 4706.22-2008

《家用和类似用途电器的安全 驻立式电灶、灶台、烤箱及类似用途器具的特殊要求》

广东万和新电气股份有限公司

使用前请仔细阅读本说明书, 并请妥善保管, 以备日后查阅。

前言

感谢您选用“万和牌”嵌入式电蒸烤箱产品！万和一贯坚持“高科技、高品质、高服务”的发展战略，为广大消费者真诚服务。万和，让家更温暖！

告用户环境影响书

“保护环境”是全人类的使命。因使用本公司产品而造成的环境及其它影响，特向您敬告：

1. 废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫为不可回收废弃物，拆包后应放到指定的分类垃圾桶中。
2. 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能产生窒息事故，所以请妥善处理好包装材料。

生产企业：广东万和电气有限公司

地 址：广东省佛山市高明区杨和镇（人和）杨西大道东侧

电 话：0757-88265688 邮 编：528513

万和产品保修卡			
用户姓名		联系电话	
地 址			
购买单位		购买价格	
发票号码		购买日期	
产品型号		安装日期	
产品条码			
安装单位名称		安装人员 签名	
全国统一 服务热线	400-830-8383		

发
票
粘
贴
处

此联由用户保存，与购买发票一同作为保修凭证。

目录


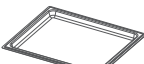







产品介绍	1
注意事项	2
安装说明	5
使用说明	6
清理维护	10
客户服务	11
有害物质声明	12
电气原理图	13

产品介绍

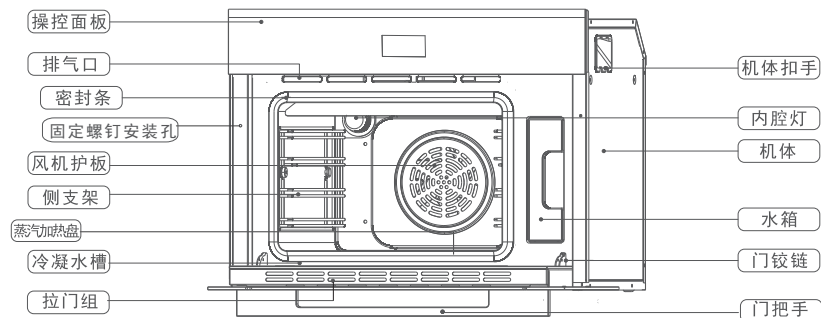
主要性能参数:

产品型号	ZKQ21-CZK035
机体尺寸(宽x高x深)	595mmx455mmx485mm
额定电压/频率	220V~ / 50Hz
额定功率	2100W
机体净重/毛重	31kg/35kg

为保证您顺利、正确的安装与使用,请您在开箱后逐一检查以下附件是否齐全。

附件名称、形状	数量	附件名称、形状	数量	附件名称、形状	数量
 使用说明书	1	 烤盘	1	 橱柜螺钉、销子	2+2
 蒸盘	1	 蒸烤架	1	 水箱O型密封圈	1
 吸水海绵	1	 吸水球	1	 蒸烤手套	1

结构示意图:

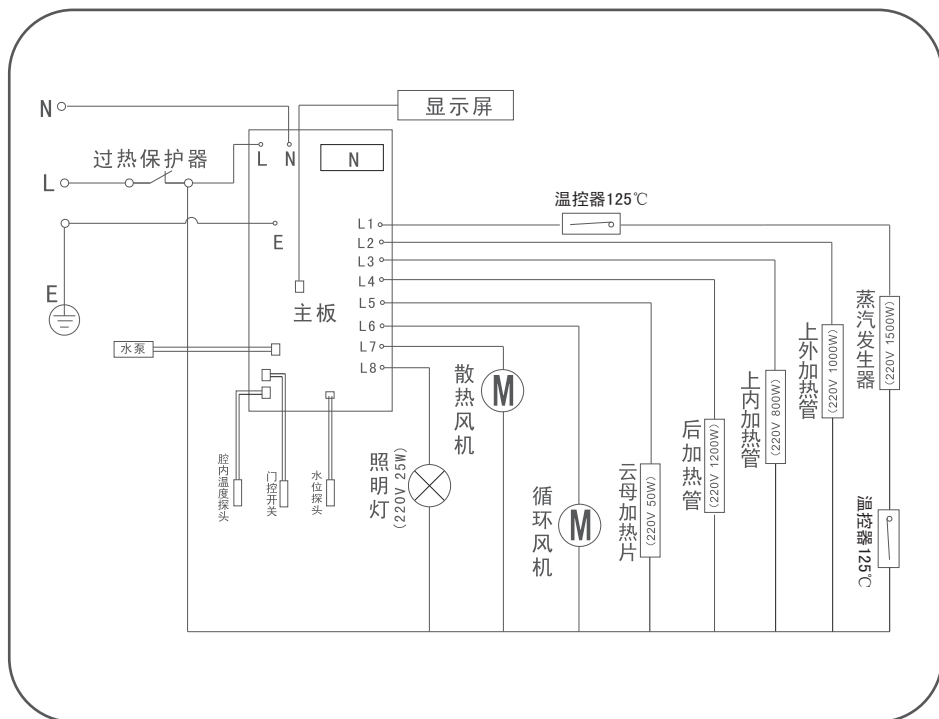


万和产品安装跟踪表

安装单号						
用户姓名	联系电话1					
	联系电话2					
地 址						
安装位置 厨房 <input type="checkbox"/> 其它 _____						
购买单位			购买日期			
发票号码			购买价格			
产品型号						
<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">产品条形码(A)粘贴处</div>						
收费明细 (收费项请出示 收费标准于 用户)	收费项目	数量	金额	收费项目	数量	金额
收费合计						
安装单位名称 (盖 章)						
安装单位电话				安装人员 签名		
用户意见及建议:						
满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/>						
安装日期: 年 月 日			用户确认 签名			
警告: 请用户在试机正常并了解使用注意事项后,待安装人员完整填写产品安装跟踪表、产品保修卡,再签名确认。						



电气原理图















注意事项

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损失，特作如下区分及标志。
以下均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解的基础上正确使用。

■注意、禁止内容的图标



警告	
 电源插座必须有可靠的接地线，才能通电使用，以确保安全，接地不良将可能引发触电或其它意外伤害。 需要接地	 拔出电源插头时，必须手握插头的端部将其拔出，请不要手拿电源软线拔插头，否则易发生触电、短路、起火等危害。 严格执行
 使用电源线时不得拉伸、扭转、打结、重物扣压、夹击。 禁止	 非专业人员不得擅自对本机进行拆卸或更换零件。 禁止拆卸
 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换专用电源软线。 严格执行	 请不要使用松动或接触不良的电源插座，否则导致触电、短路、起火等危害。 禁止
 打开电蒸烤箱门可能会有热气或蒸汽溢出，不要离电蒸烤箱太近以免被蒸汽或者热气烫伤！ 小心烫伤	 为避免可能出现的电击，换灯前应确定器具已断开电源。 小心触电
 不要使用粗糙清洗剂或锋利的金属刮刀清洁电蒸烤箱玻璃，因为它们会擦伤玻璃表面，从而导致玻璃破碎。 严格执行	 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离。 禁止
 如果电蒸烤箱出现任何故障立即断电停止使用。 严格执行	 严禁把易燃物品放入电蒸烤箱内。 禁止

⚠ 注意	
 禁止触摸	 请不要让儿童和行动不方便者自己使用，更不要放在幼儿可以触及到的地方使用，否则可能导致烫伤、触电和其它意外伤害。 严格执行
 严格执行	 请不要对电蒸烤箱喷洒水，否则有短路或触电的危险。 禁止
 小心触电	 工作期间可能会有热气或蒸汽逸出，切勿接触通风孔。 禁止
 禁止湿手操作	 整机远离热源、煤气和酒精等易燃品。 严格执行
 禁止	 请勿使用电蒸烤箱储存任何物品。 禁止
 禁止	 请不要将重物放在开启的电蒸烤箱门上。 禁止
 禁止	 严禁将电蒸烤箱及电源插座安装在可能受潮或容易被水淋湿的地方。 禁止
 严格执行	 整机拆除之塑料袋和包装箱放在儿童够不到的地方保存，防止儿童玩耍时产生意外伤害。 严格执行

- (2)、消费者因自行安装、使用、维护、保管不当造成损坏的。
- (3)、非本公司指定的安装、维修单位拆装维修造成损坏的（包括消费者自行拆卸修理的）。
- (4)、无法提供有效购机凭证的；《万和产品保修卡》产品型号、机身号码与所维修的产品、机身号码不符或涂改的。
- (5)、非我公司承诺的服务项目和内容；超过保修期的。
- (6)、使用环境（如电压、湿度、温度、通风条件等）不符合产品说明书的表述造成损坏的；因不可抗拒的自然灾害造成损坏的。

有害物质声明

- 根据国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，列出以下本产品可能包含的有害物质的名称和含量。
- 本表使用产品：电蒸烤箱。


部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金属结构件	○	○	○	×	○	○
橡塑件	○	○	○	○	○	○
电子电器件	×	×	×	○	○	○
包装印刷材料	○	○	○	○	○	○
玻璃材料	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○

本表格根据SJ/T 11364编制。

○：表示该有害物质在该部位所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部位的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

备注：所含有的非环保类物质或元素皆由于技术和工艺水平限制，暂无法实现非环保类物质或元素的完全替代或减量化，但我们一直在为改善此项目而努力。

 本产品环保使用期限为15年，只有在本产品说明书所述的正常情况下使用时，环保使用年限才有效。

产品回收处理提示性说明

依照国家《废弃电器电子产品回收处理条例》的有关规定，当产品超过使用年限、用户不再需要此产品或经过维修无法正常工作时，不应随意丢弃，请交由具有废弃电器电子产品处理资格的企业进行回收处理。

故障现象	原因分析	处理方法
显示E-1	温度传感器故障	断开电源，联系售后服务中心
显示E-2	温度传感器故障	断开电源，联系售后服务中心
显示E-3	蒸汽发生器或发热管故障	断开电源，联系售后服务中心
显示 <i>der</i>	原因1: 柜门打开未关闭	关上电蒸烤箱柜门
	原因2: 门控开关故障	断开电源，联系售后服务中心
指示图标  亮	原因1: 水箱缺水	取出水箱加水
	原因2: 水箱未推入到位	将水箱重新推到位
机器无工作反应	原因1: 未接通电源	将电源线插头插入电源插座
	原因2: 电源插座没电	联系有资格证书的电工咨询
	原因3: 控制系统连接线未连接	断开电源，联系售后服务中心
	原因4: 控制系统故障	
水箱有水但蒸汽加热盘不加水干烧	原因1: 水位感应器故障	断开电源，联系售后服务中心
	原因2: 供水管积水堵塞或折压变形	
机器漏水	原因1: 柜门导流槽冷凝水过满溢出	用吸水球或棉布吸出清理
	原因2: 水箱O型密封圈破裂	更换随机附件包中水箱O型密封圈
	原因3: 蒸汽加热盘密封不严	断开电源，联系售后服务中心
	原因4: 供水管破裂	
	原因5: 柜门密封不严	

客户服务

- 1、本公司将对本公司生产并经正规渠道销售的万和产品按国家规定进行三包服务，若保修政策发生变化，以我司保修政策为准。
- 2、三包有效期为一年，自用户购买之日（以购买发票为准）起计算。
- 3、下列情况不属“三包”服务范围，实行有偿收费服务：
 - (1)、机器运行环境的水、气、电不规范、不符合国家安全标准造成的故障。

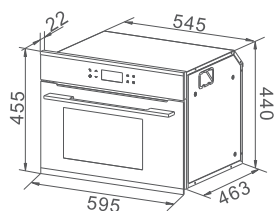
<p>■ 本产品用于家庭烹饪，不得作为其他用途或商业目的烹饪，且不适用于高原地区。</p>
<p>■ 不要加热盛于密闭容器的食物，在加热下会增加容器内压力，可能会引起爆炸，使机器受到损伤，同时人体也会受到伤害。</p>
<p>■ 在每次使用后，请及时清洗并擦干机器，因为冷凝后的浓缩物在长时间下可能会对机器产生腐蚀作用。</p>
<p>■ 不要使用使电蒸烤箱生锈的物体，这样会损坏电蒸烤箱。</p>
<p>■ 不要将潮湿的食物长期存放在电蒸烤箱内，它会导致电蒸烤箱内部产生异味及腐蚀。</p>
<p>■ 电蒸烤箱不使用时，请确认其处于关闭状态。</p>
<p>■ 电蒸烤箱开启后附件和烹饪容器会变得十分灼热，从产品中取出附件或烹饪容器时必须佩戴电蒸烤箱专用手套。</p>
<p>■ 电蒸烤箱不可作为玩具被儿童使用。</p>
<p>■ 打开拉门时，请勿触摸拉门的铰链、边沿及角落，这样可能会产生机械创伤。</p>
<p>■ 烹饪食物时，请小心操作，不要将食物的容器侧倾而使积液流出或食物流出。</p>
<p>■ 关闭产品门时，蒸盘、蒸架等可能会刮伤门板，将附件插入烹饪箱时使其尽量靠里。</p>
<p>■ 烹饪食物结束后，打开柜门可能会有大量蒸汽溢出，请小心瞬间大量蒸汽喷到身体部位，防止烫伤。</p>
<p>■ 烹饪食物过程中，请不要频繁打开电蒸烤箱门。</p>
<p>■ 在除锈时，尽量采用柠檬酸除锈剂，不要采用醋，这样会损伤产品。</p>

特别说明：请严格按照本说明书规定使用，由于对本产品不当使用造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。

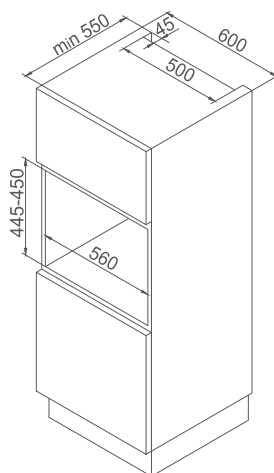
安装说明

■ 安装注意事项

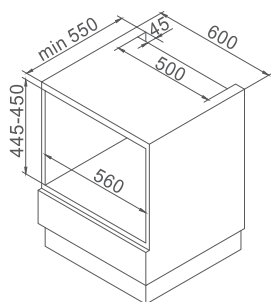
- 电蒸烤箱应平稳安装在操作、保养方便且牢固的地方，不得倾斜安装。
- 橱柜孔的底板必须能承受60kg以上的重量。
- 安装电蒸烤箱的橱柜材料（木材、粘合剂）必须耐温120℃以上。
- 为保持通风，请保持后有大于45mm的空隙。
- 周边如有高温电器，请保持安装距离大于80mm；必须在电蒸烤箱前留有800mm以上的空间。
- 搬运或安装时应从机体底部或者扣手提起，轻拿轻放，切不可直接拖拉移动电蒸烤箱。
- 单独使用10A的电源插座，线路安装16A以上的全极断路器；将插座安装于容易拔插的地方，以便维修或应急。



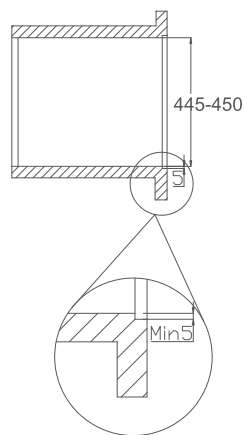
机体尺寸



中柜开孔尺寸



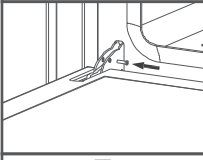
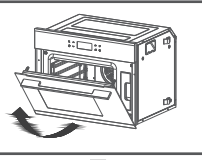
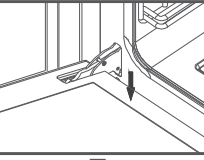
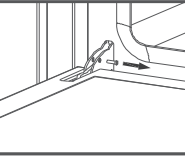
底柜开孔尺寸



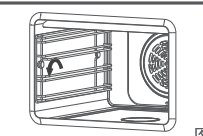
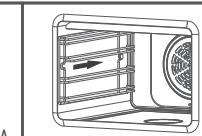
清理维护

1. 为延长电蒸烤箱使用寿命，应定期保养，保养前请务必断开电源。
2. 电蒸烤箱烹饪结束后，请等器具冷却后再进行清洁。
3. 宜经常清洁保养，清洁时注意使用中性清洁剂，同时使用柔软抹布擦洗。
4. 切勿使用硬刷、钢丝刷、金属硬物清洁刮擦，以免刮花表面。
5. 每次烹饪结束并冷却后，请清理擦干内胆、柜门、蒸发盘、蒸盘、冷水槽等。
6. 因各地区水质的差异，内胆使用一段时间后可能会出现水垢，请及时清理。
7. 每次烹饪结束后，请将水箱中的水倒净，避免积聚冷凝物在机体内。
8. 如果长时间不再使用，则应断开电源并将电蒸烤箱清洁干净，避免产生异味。

■ 拆装电蒸烤箱门

拆卸电蒸烤箱门	安装电蒸烤箱门
第1步：完全打开电蒸烤箱柜门； 第2步：将附件销子插入左右两侧铰链孔内（图A）； 第3步：用双手握住拉门左右两侧，将拉门关小一点并向上提动，然后拉出（图B）。	第1步：将门铰链对准插入左右两侧的支架槽中（图C）； 第2步：再将左右两侧的销子取出来（图D）； 第3步：关上电蒸烤箱门。
	
图A	图B
	
图C	图D

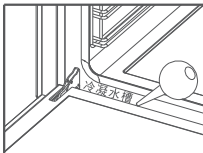
■ 拆装内胆侧支架

拆卸内胆侧支架	
	
图A	图B

第1步：完全打开电蒸烤箱门；
 第2步：用手逆向拧动侧支架前固定螺母并取下（图A）；
 第3步：用手握住侧支架向后推动，直至侧支架固定凹口脱离后固定柱，然后从侧面将侧支架取出（图B）。

安装内胆侧支架时请注意左右方向

■ 清洁拉门冷凝水槽

	第1步：完全打开电蒸烤箱门； 第2步：用随机附件包中吸水球或棉布吸干积水。
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------

■电蒸烤箱功能模式

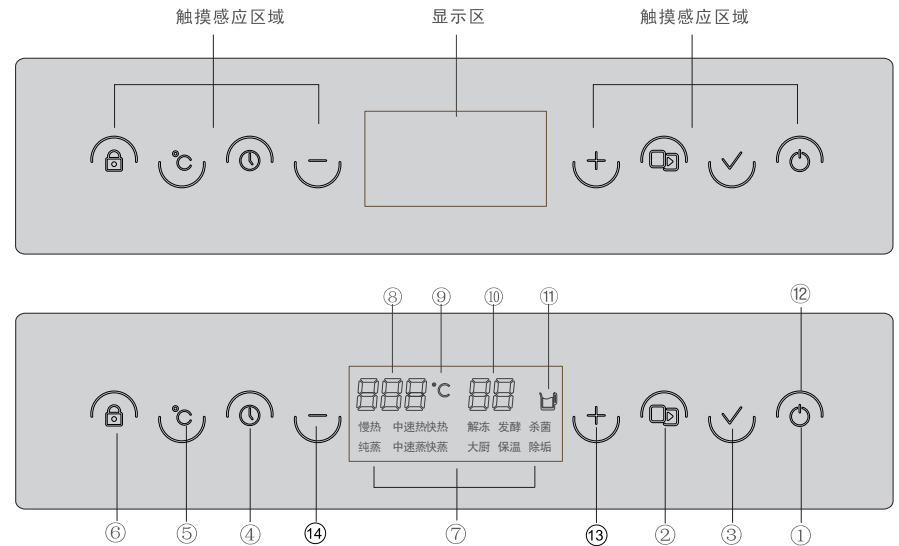
注:○表示元件不工作;●表示元件工作;◎表示按条件工作。

序号	功能名称	上内加热管	上外加热管	后加热管	蒸发盘	后风扇	上风机	默认温度(°C)	默认时间(min)	温度范围(°C)	烹饪功能
1	慢热	○	●	○	○	○	◎	180	30	30-230	通过发热管慢速烹饪食物
2	中速热	●	●	○	○	○	◎	180	25	30-230	通过发热管中速烹饪食物
3	速热	○	●	●	○	●	◎	180	20	30-230	通过发热管快速烹饪食物
4	解冻	○	●	○	○	○	◎	55	15	30-70	通过发热管发热对食物进行解冻
5	发酵	○	○	○	●	○	●	35	60	30-60	通过蒸发盘产生蒸汽进行发酵
6	杀菌	○	●	○	●	○	●	100	20	30-120	通过发热管和高温蒸汽进行杀菌
7	纯蒸	○	○	○	●	○	●	85	30	30-100	通过蒸发盘产生蒸汽进行烹饪
8	中速蒸	○	○	○	●	○	●	95	20	30-100	通过蒸发盘产生蒸汽进行烹饪
9	快蒸	○	○	○	●	○	●	100	15	30-100	通过蒸发盘产生蒸汽进行烹饪
10	大厨	◎	●	○	●	○	●	180	30	30-230	通过发热管和高温蒸汽进行烹饪
11	保温	○	●	○	○	○	◎	60	60	50-80	通过发热管发热对食物进行保温
12	除垢	◎	●	○	●	○	●	200	15	30-230	通过发热管和高温蒸汽进行除垢处理

备注:1.电蒸烤箱设置有冷却风扇,开启蒸汽档时,它即运行,关闭档位后延迟工作10分钟;开启纯烤档时,腔内温度 $\geq 60^{\circ}\text{C}$ 时运行,否则关闭。
2.大厨和除垢档工作时,当腔内的温度超过 100°C 时,上内电热管开始工作。

使用说明

■操作面板





①	开关键	②	菜单键	③	确认键	④	时间调整键
⑤	温度调整键	⑥	解锁/内腔灯键	⑦	烹饪模式图标	⑧	温度显示图标
⑨	温度符号	⑩	时间显示图标	⑪	缺水报警图标	⑫	操作图标指示灯
⑬	加键	⑭	减键				

■使用前注意事项


- 首次使用之前,请先拆除蒸具附件包装,取出蒸盘、蒸架、接油盘,再用肥皂水和软布彻底清洗蒸具附件及水箱,清洗后分层放置电蒸烤箱内,开机启动默认模式“慢热”闪烁,按确认键开始工作,主要可对水路、蒸汽加热盘、内腔、蒸具附件加热清洁。
- 水箱注水请不要超过最高水位(MAX)的刻度标识。
- 水箱不得注入热开水,否则会损坏水箱。
- 水箱注满水并擦干外部水珠后用力推入水箱安装孔内,电蒸烤箱才能正常工作,否则无法正常工作或漏水。
- 烹饪食物容器不要放置过满或过量,应让蒸汽有更多空间渗透,否则蒸汽无法全面发挥作用。
- 模式默认温度及时间仅作参考,可根据烹饪原料的特点,调整合适的烹饪温度及时间。
- 如果烹饪食物直接放置有孔烹饪容器或蒸盘、蒸架上时,请在箱内侧支架第1层位置插入接油盘,接住滴流的液体。

■操作方法

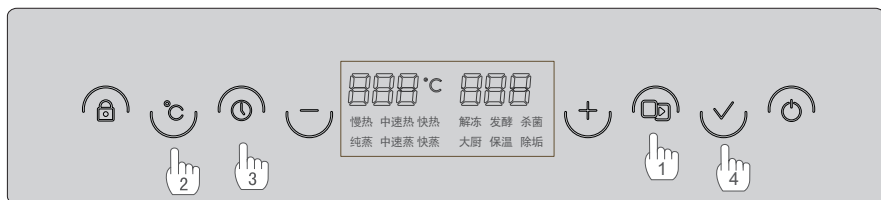
- 开机：在关机状态下，长按开关键“”1次，进入设置状态。
- 关机：在开机状态下，长按开关键“”1次，进入关机状态。





设置状态屏幕显示



- 设置状态时, 开关键“”指示灯静态点亮, 显示屏第一个模式“慢热”闪烁点亮, 提示您接下来需要进行烹饪模式选择操作, 其他图标全部静态点亮。
- 设置状态时, 无任何有效操作1分钟后自动进入关机状态。

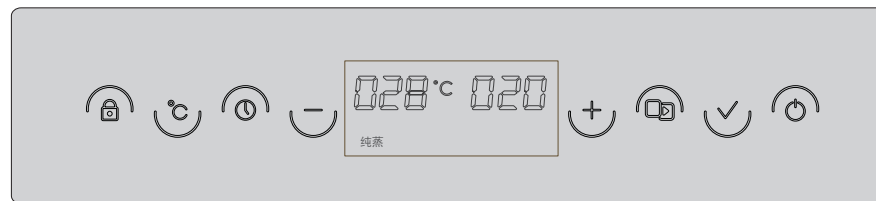
●烹饪食物操作（示例选择面食烹饪模式）



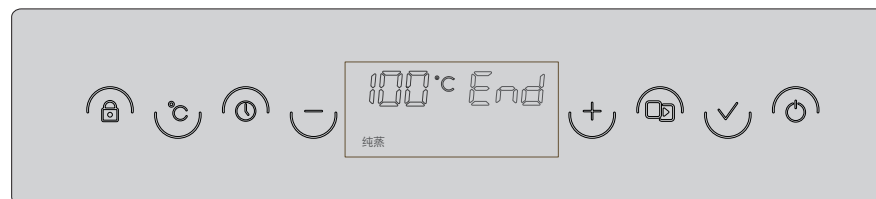
- 第1步：在设置状态下，按动菜单键“”，切换选择至模式纯蒸“纯蒸”闪烁，显示屏同时显示该模式的默认时间和默认温度。
- 第2步：按动温度调整键“”，通过加/减键调整默认温度值，若按动不放，温度值可连续调节。
- 第3步：按动时间调整键“”，通过加/减键调整默认时间值，若按动不放，时间值可连续调节。
- 第4步：烹饪模式和温度、时间设定完成后，按动确认键“”确定开始工作。可连续调节。

注：若无需调整默认时间值和温度值，则跳过第2步和第3部。








工作进行时操作面板显示



工作结束时操作面板显示



■附加功能

功能名称	功能说明
自动返回功能	在设置状态中，未进行任何有效按键操作1分钟，自动返回到关机状态。
修改设置温度及时间	工作过程中，可按动温度调整键“  ”及时间调整键“  ”修改设置温度及时间。
风机降温排汽功能	蒸箱工作结束后，风机会延时运转10分钟。
缺水报警功能	未放置水箱或水箱中缺水时，显示屏缺水报警图标“  ”显示并报警1分钟，5分钟内未加水则系统返回关机状态。
	工作过程中，若水箱中缺水，显示屏缺水图标“  ”显示并报警1分钟，5分钟内水箱加满水关上拉门后则继续工作，如未加水则自动返回关机状态。
内腔灯点亮功能	使用过程中，短按锁键“  ”1次。
解锁功能	工作过程中，长按锁键“  ”1次。
暂停工作	工作过程中，按动确认键“  ”1次，系统进入暂停工作状态。
开门报警提示	工作过程中，打开箱门，系统暂停工作，显示屏闪烁显示字符“dor”，并报警2min，5分钟内关上箱门，则继续工作，否则进入到关机状态。